



## Zo zijn wij u graag van dienst

---

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over onze belangrijkste kenmerken. Dit document dient o.a. hiertoe.

## Onze gegevens

Nederlandse Branche Polis B.V.  
Bermweg 312-314 2906 LH Capelle aan den IJssel  
Postbus 55 2900 AB Capelle aan den IJssel  
Telefoon 010 – 284 41 42  
Telefax 010 – 284 41 40  
E-mail [info@branchepolis.nl](mailto:info@branchepolis.nl)  
Website [www.branchepolis.nl](http://www.branchepolis.nl)  
Ingeschreven onder nummer KvK Rotterdam 24408982  
Wft vergunning Autoriteit Financiële Markten  
- nummer 12017073  
- onderdeel Schadeverzekeringen

## Adviesgebieden

---

Wij zijn een landelijk werkende assuradeur die verzekeringsoplossingen op maat biedt voor de leden en diens cliënten van Nederlandse brancheverenigingen. Door onze sterke specialisatie zijn wij in staat om tegen scherpe premies maatwerk in een totaalpakket aan te bieden. Eenvoudig en gemakkelijk!

## Onze dienstverlening

---

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Analyseren van uw wensen
  - Alternatieven aanbieden, waaruit u kunt kiezen
  - Motiveren van onze keuze
  - Aanvragen van de verzekering
  - Verzorgen van voorlopige dekking
  - Opzeggen van de oude verzekering
  - Controleren van de verzekeringsdocumenten
  - Archiveren
  - Beheren van de door u afgesloten verzekering
  - Actueel houden van uw verzekering
  - Controleren premietarief
  - Verzorgen van de uitkering
  - Verzorgen gespreide premiebetaling
  - Verzorgen premie incasso
  - Verstrekken van periodieke aanvullende informatie
- Deze dienstverlening lijkt heel vanzelfsprekend. Bij ons is zij dat ook!

## Ruime keuze in aanbod

---

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen.

Speciaal voor onze dienstverlening aan brancheverenigingen hebben wij met gerenommeerde Nederlandse verzekeringsmaatschappijen een totaalpakket samengesteld. Deze verzekeraars zijn:

- Nationale-Nederlanden
- Delta Lloyd
- Generali Verzekeringsgroep
- Reaal Verzekering

## Activiteiten voor u

---

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing ([www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)).

Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

## Samenspel Nederlandse Branche Polis en u

---

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

## Deskundigheid

---

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

## Beloning

---

Indien u een financiële dienst afsluit ontvangen wij van de aanbieder(s) een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. In alle gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen wordt dit vooraf schriftelijk aangegeven.

## Juridische positie

---

Wij hebben geen enkele verplichting of productieafpraak met een aanbieder. Wij zijn volledig onafhankelijk!

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

## Klachten

---

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie.

Mochten wij er samen niet uit komen, dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan een onafhankelijk klachteninstituut. Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag. Het klachteninstituut kunt u vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Dit is een door de Minister van Financiën erkend onafhankelijk klachteninstituut.