

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de natura-uitvaartverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Hoe hoog is de premie en wat doet de verzekeraar met de premie? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Met een natura-uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw hele leven. Uw familie krijgt geen bedrag, maar de verzekeraar regelt uw begrafenis of crematie. De verzekeraar regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld:

- de begrafenis- of de crematieplechtigheid;
- de kist;
- de auto's;
- de rouwkaarten.

Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af.

Direct aan de uitvaartverzorgers

Bij sommige verzekeringen krijgt de uitvaartverzorgers een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen. Er zijn ook natura-uitvaartverzekeraars die een geldbedrag op de polis hebben staan. Ook deze verzekeraars betalen het geld voor uw begrafenis of crematie direct aan de uitvaartverzorgers. Uw familie krijgt dus geen geld in handen.

Wat zit er in het pakket van de Uitvaartverzekering?

Uitvaartverzekering in Diensten (2015)*

- het aannemen, regelen en begeleiden van de uitvaart door een Monuta uitvaartverzorgers;
- bewijs van overlijden;
- de laatste verzorging van de overledene;
- de uitvaartkist die hoort bij dit pakket;
- het overbrengen van de overledene van de plaats van overlijden naar de woonplaats in Nederland (werelddekking);
- opbaring in een uitvaartcentrum van Monuta of verzorging van een thuisopbaring;
- het overbrengen van de overledene op de dag van de uitvaart. Wij brengen de overledene van het opbaaradres (eventueel via de kerk) naar de plaatselijke begraafplaats of het dichtstbijzijnde crematorium binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten). De overledene wordt overgebracht in een rouwauto in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio;
- een volgauto voor vier personen in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio. Als de nabestaanden dit wensen, dan wordt de familie binnen de gemeente opgehaald en weer thuisgebracht binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten);
- het benodigde aantal dragers, maximaal zes;
- 75 luxe rouwbrieven, inclusief postzegels;
- 75 luxe dankbetuigingen, inclusief postzegels of 100 luxe bidprentjes;
- een verzendset voor het rouwdrukwerk;
- condoleanceregister;
- een ongevallendekking van € 2.500,00 bovenop het vrij te besteden bedrag. Dit bedrag is alleen beschikbaar als het overlijden een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een ongeval;
- rechtsbijstand voor de gezamenlijke erfgenamen als zij een geschil hebben met een derde dat te maken heeft met het overlijden;
- nazorg door een uitvaartverzorgers;
- kinderen zijn gratis meeverzekerd vanaf 20 weken zwangerschap tot 18 jaar;
- online gedenkplaats;
- Monuta Nazorgboek;
- het vrij te besteden bedrag voor aanvullende uitvaartkosten. Dit bedrag kan bijvoorbeeld worden besteed aan graf- of crematiekosten, notariskosten, de koffietafel of een advertentie.

* Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontleen.

Wat moet mijn familie doen bij mijn overlijden?

Als u overlijdt, dan moet uw familie dat aan de verzekeraar laten weten. Uw familie kan daarvoor ook 24 uur per dag bellen met Monuta op het gratis telefoonnummer 0800 – 023 05 50.

Als u kiest voor een verzekering met een pakket van diensten, dan kiest u er ook voor om gebruik te maken van de diensten van Monuta. Het is mogelijk om te kiezen voor een andere uitvaartondernemer. In dat geval kunnen wij niet het pakket van diensten leveren. U ontvangt dan een vast bedrag dat Monuta jaarlijks op 1 januari bepaalt. Dit bedrag is mogelijk niet voldoende om de kosten van de uitvaart te betalen.

Sommige natura-uitvaartverzekeraars hebben een geldbedrag op de polis staan. Ook zij regelen de uitvaart direct met de uitvaartondernemer.

Wanneer betaal ik de premie?

U kunt de premie per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar betalen. U betaalt premie tot de datum die u heeft afgesproken.

Hoeveel premie betaal ik?

De premie die u betaalt kan gelijk blijven of tijdens de looptijd veranderen. U kiest hiervoor als u de verzekering afsluit.

De premie wordt hoger

Kiest u ervoor dat de premie tijdens de looptijd hoger wordt? Dan bepaalt de verzekeraar met hoeveel procent de premie hoger wordt. Dit doet hij op basis van de kostenstijging van het pakket. U krijgt dan een brief waarin staat hoeveel premie u moet betalen. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen, garandeert de verzekeraar dat u ook in de toekomst het pakket ontvangt dat u heeft afgesproken. Dit noemen we indexeren.

U betaalt premie totdat u overlijdt. Of tot de datum die u heeft afgesproken met de verzekeraar.

Hoe hoog is mijn uitkering?

U krijgt geen uitkering. De verzekeraar regelt de begrafenis of crematie direct bij een uitvaartverzorger waarmee de verzekeraar een afspraak heeft. Uw familie kan ook voor een andere uitvaartverzorger kiezen. Dan berekent de verzekeraar welk bedrag de uitvaartverzorger krijgt. Er gaat dan wel een deel van het bedrag af. Ook moet uw familie de rekeningen van de begrafenis of crematie laten zien.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de premie voor:

1. voor de uitkering van de verzekering;
2. voor de beheer- en administratiekosten.

Wat gebeurt er als ik de verzekering eerder wil stoppen?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de leeftijd die u heeft afgesproken met de verzekeraar. U mag de verzekering ook eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, dan heeft de verzekering soms een waarde. De verzekeraar kan nog kosten in mindering brengen op de waarde van de verzekering zoals de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, dan krijgt u geen geld uitgekeerd. Als u overlijdt, wordt het (lagere) bedrag uitgekeerd.

Moet ik mijn verzekering tussendoor aanpassen?

Wanneer u een natura-uitvaartverzekering heeft afgesloten, kan het gebeuren dat bepaalde wensen niet binnen het verzekerde pakket vallen. Daarnaast komt het voor dat de verzekering sinds het afsluiten nooit meer is aangepast, waardoor deze niet meer aansluit op de uitvaartwensen of gestegen uitvaartkosten. In deze gevallen kunt u 'onderverzekerd' zijn en dat is vaak een teleurstelling. Om die teleurstelling te voorkomen, is het verstandig om goed na te denken over uw wensen als u een uitvaartverzekering afsluit. Leg uw wensen vast en maak deze kenbaar aan uw nabestaande(n). Op die manier weten uw nabestaanden wat uw wensen zijn en kunnen zij

hier rekening mee houden. Natuurlijk kunnen uw wensen in de loop van de tijd veranderen. Ook kunnen zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke (financiële) situatie. Neem bij dit soort wijzigingen altijd contact op met uw adviseur of verzekeraar. Uw verzekering kan dan worden aangepast, zodat u zeker weet dat u bent verzekerd van een afscheid zoals u dat wilt.

Krijgt ik een medische keuring?

Voor het afsluiten van deze verzekering vult u een vragenlijst in. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist de verzekeraar of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende voorwaarden nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen. Als de verzekeraar het nodig vindt, kan deze vragen om een onderzoek door een arts.

Trefwoordenlijst

Eerder stoppen: U wilt bijvoorbeeld stoppen met het betalen van premie. Of u wilt onder voorwaarden de verzekering premievrij maken. Dan adviseert uw tussenpersoon of De verzekeraar u hierover graag. De verzekering duurt dan bijvoorbeeld even lang, maar het eindbedrag is lager.

Offerte: In een offerte leest u welke premie u moet betalen. Ook staat hierin wat u heeft verzekerd. In de offerte staan daarnaast de belangrijkste uitgangspunten van de verzekering.

Polisvoorwaarden: Een verzekering is een contract tussen u en De verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:

- de verzekerde risico's;
- uw rechten en plichten;
- de rechten en plichten van De verzekeraar

Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.

Premie: Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.

Verbond van Verzekeraars: Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.