



Zo zijn wij u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over onze belangrijkste kenmerken. Dit document dient o.a. hiertoe.

Onze gegevens

Nederlandse Branche Polis B.V.
Kralingseweg 213 3062 CE Rotterdam
Telefoon 010 – 403 11 11
E-mail info@branchepolis.nl
Website www.branchepolis.nl
Ingeschreven KvK Rotterdam

onder nummer 23034619
Wft vergunning Autoriteit Financiële Markten
- nummer 12008082
- onderdeel Schadeverzekeringen

Adviesgebieden

Wij zijn een landelijk werkende assuradeur die verzekeringsoplossingen op maat biedt voor de leden en diens cliënten van Nederlandse brancheverenigingen. Door onze sterkte specialisatie zijn wij in staat om tegen scherpe premies maatwerk in een totaalpakket aan te bieden. Eenvoudig en gemakkelijk!

Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Analyseren van uw wensen
 - Alternatieven aanbieden, waaruit u kunt kiezen
 - Motiveren van onze keuze
 - Aanvragen van de verzekering
 - Verzorgen van voorlopige dekking
 - Opzeggen van de oude verzekering
 - Controleren van de verzekeringsdocumenten
 - Archiveren
 - Beheren van de door u afgesloten verzekering
 - Actueel houden van uw verzekering
 - Controleren premietarief
 - Verzorgen van de uitkering
 - Verzorgen gespreide premiebetaling
 - Verzorgen premie incasso
 - Verstrekken van periodieke aanvullende informatie
- Deze dienstverlening lijkt heel vanzelfsprekend. Bij ons is zij dat ook!

Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen.

Speciaal voor onze dienstverlening aan brancheverenigingen hebben wij met een gerenommeerde Nederlandse verzekeringsmaatschappij een totaalpakket samengesteld. Deze verzekeraar is:

- Nationale Nederlanden

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing (www.cbweb.nl).

Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Samenspel Nederlandse Branche Polis en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Beloning

Indien u een financiële dienst afsluit ontvangen wij van de aanbieder(s) een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een schriftelijk aangegeven.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productieafspraken met een aanbieder. Wij zijn volledig onafhankelijk!

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie.

Mochten wij er samen niet uit komen, dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan een onafhankelijk klachteninstituut. Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag. Het klachteninstituut kunt u vinden op www.kifid.nl. Dit is een door de Minister van Financiën erkend onafhankelijk klachteninstituut.